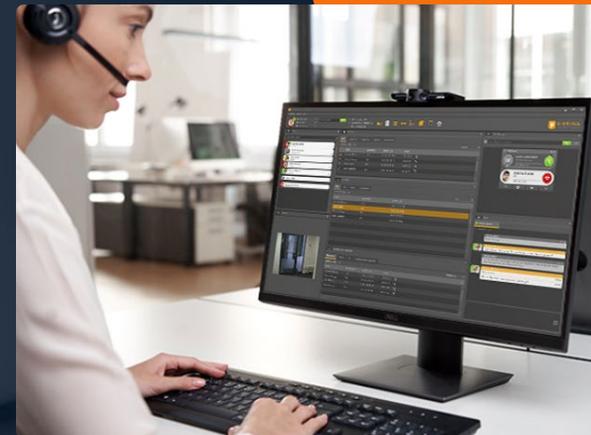


#COMFORTPHONING
#COMFORTWORKING



DER ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT



▶ Büro

▶ Homeoffice

▶ Unterwegs



STARFACE – EIN STARKES TEAM

über
500.000
NUTZER

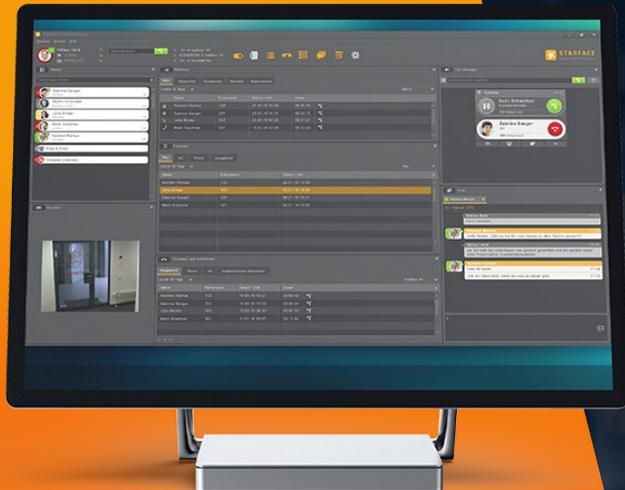
-
- ✓ 2005 gegründet
 - ✓ Dynamisch wachsend
 - ✓ Standorte in Karlsruhe, Wien, Basel und Paris
 - ✓ Hersteller von UCC-Lösungen
 - ✓ Innovativer Trendsetter der Business-Kommunikation

AUSZEICHNUNGEN



Comfortphoning / Comfortworking

PERFEKTE KOMMUNIKATION FÜR JEDEN MITARBEITENDEN



Betriebsart

Cloud

Virtual Machine

Appliances

Nutzung

App

Video-Konferenzen

Telefone

Gateways

Desktop Client

Integrationen

Module

Integrierter Provider

Call Center (iQueue)

Fax

Schnittstellen + Module



STARFACE WELT



In jede Richtung flexibel bleiben

Unser Leitsatz

**„Wir als STARFACE machen
die *Business-Kommunikation*
so einfach wie möglich.“**

STARFACE Flip

MIT JEDER BETRIEBSART ALLE FUNKTIONEN NUTZEN

- ▶ **Freie Wahl der Endgeräte**
Systemtelefone verschiedener Hersteller
oder PC, Smartphone und Headset
- ▶ **Vorkonfigurierter STARFACE Connect SIP-Trunk**
oder freie Wahl der SIP-Trunks
- ▶ **Freie Wahl der Betriebsarten:**
 - Hardware-Appliances
 - Virtuelle Maschinen
 - Cloud





STARFACE Compact



STARFACE Enterprise



STARFACE Platinum

STARFACE Appliances

PHYSISCHE TELEFONANLAGEN

- ▶ Appliances für unterschiedliche Firmengrößen
- ▶ Für 3 bis 3.000 Teilnehmer
- ▶ Anlagenverbund möglich



Für jedes Unternehmen die passende Anlage:

STARFACE Compact – bis 20 User

STARFACE Advanced – bis 80 User

STARFACE Enterprise – bis 750 User

STARFACE Platinum – bis 3.000 User

STARFACE VM Edition

DIE VIRTUELLE PLATTFORM

- ▶ Voller Funktionsumfang der STARFACE
- ▶ UCC-Lösung **auf Ihrer eigenen Server-Hardware**
- ▶ Private Cloud
Einhaltung Ihrer eigenen Unternehmens-Policy



Hoch skalierbar

Hochverfügbar durch Redundanz-Optionen

STARFACE Cloud

DIE VOIP TELEFONANLAGE ALS CLOUD

- ▶ Ihr extern gehosteter Managed Service „Workplace as a Service“
- ▶ Hochsicheres Data Center in Deutschland
- ▶ Hochverfügbar



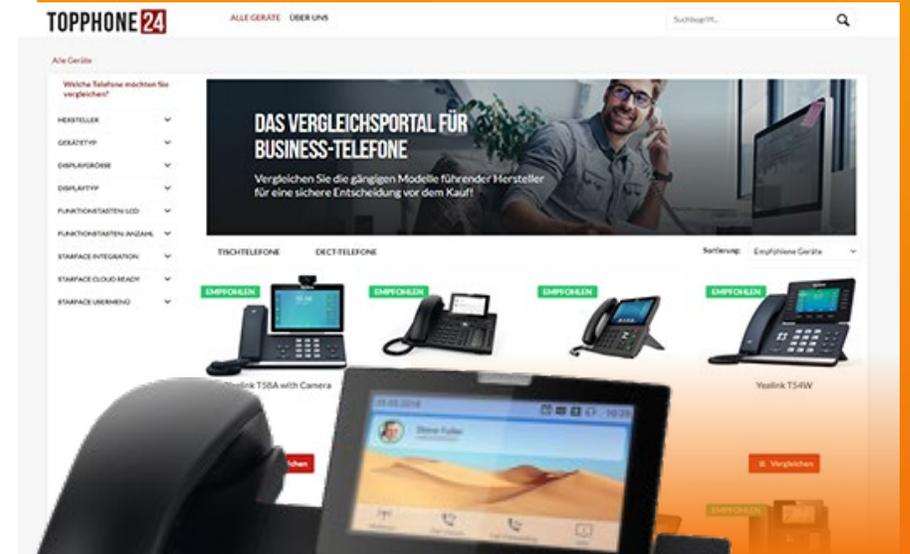
Immer die aktuellste Version mit den neuesten Funktionen
Userzahl monatlich änderbar



Unsere Telefone

VOLLE AUSWAHL BEI DEN ENDGERÄTEN

- ▶ Endgeräte aller relevanten Hersteller werden unterstützt
- ▶ Fanvil, Gigaset, Snom, Yealink, Mitel, Panasonic etc.
- ▶ Check unter topphone24.com



STARFACE Connect

DER INTEGRIERTE PROVIDER

- ▶ Günstige Telefonate bereits ab 0,9 Cent / Minute
- ▶ Aktivierung innerhalb von 2 Minuten
- ▶ 60 Sprachkanäle für parallele Telefongespräche vorkonfiguriert
- ▶ Auf jeder STARFACE Anlage ist der VoIP-Telefonanschluss schon vorkonfiguriert
- ▶ Auch als zusätzliches kostenloses Sicherheitsfeature nutzbar



STARFACE
CONNECT



Das Provider-Vergleichsportal

 **STARFACE**

FÜR JEDES BUSINESS

- ▶ Hotels
- ▶ Healthcare
- ▶ Agenturen
- ▶ Kanzleien
- ▶ Call Center
- ▶ Handel/Filialbetrieb
- ▶ Und Viele mehr...



OFFENE SCHNITTSTELLEN



Lotus Notes



REST API



MS Outlook/ EXCHANGE



TAPI/CTI



iQueue
Call Center-Funktionalität



Türöffner mit
Video-Integration



Konferenz-Server



Zendesk

HubSpot

Bereit für den Modern Workplace

DIE STARFACE APP

Unified Communications & Collaboration (UCC)

- ▶ Präsenz-Informationen
- ▶ Chat
- ▶ Videotelefonie
- ▶ Desktop Sharing
- ▶ Filetransfer

COMFORTPHONING
COMFORTWORKING



Quick-Access-Bar Profil, Statusinfo

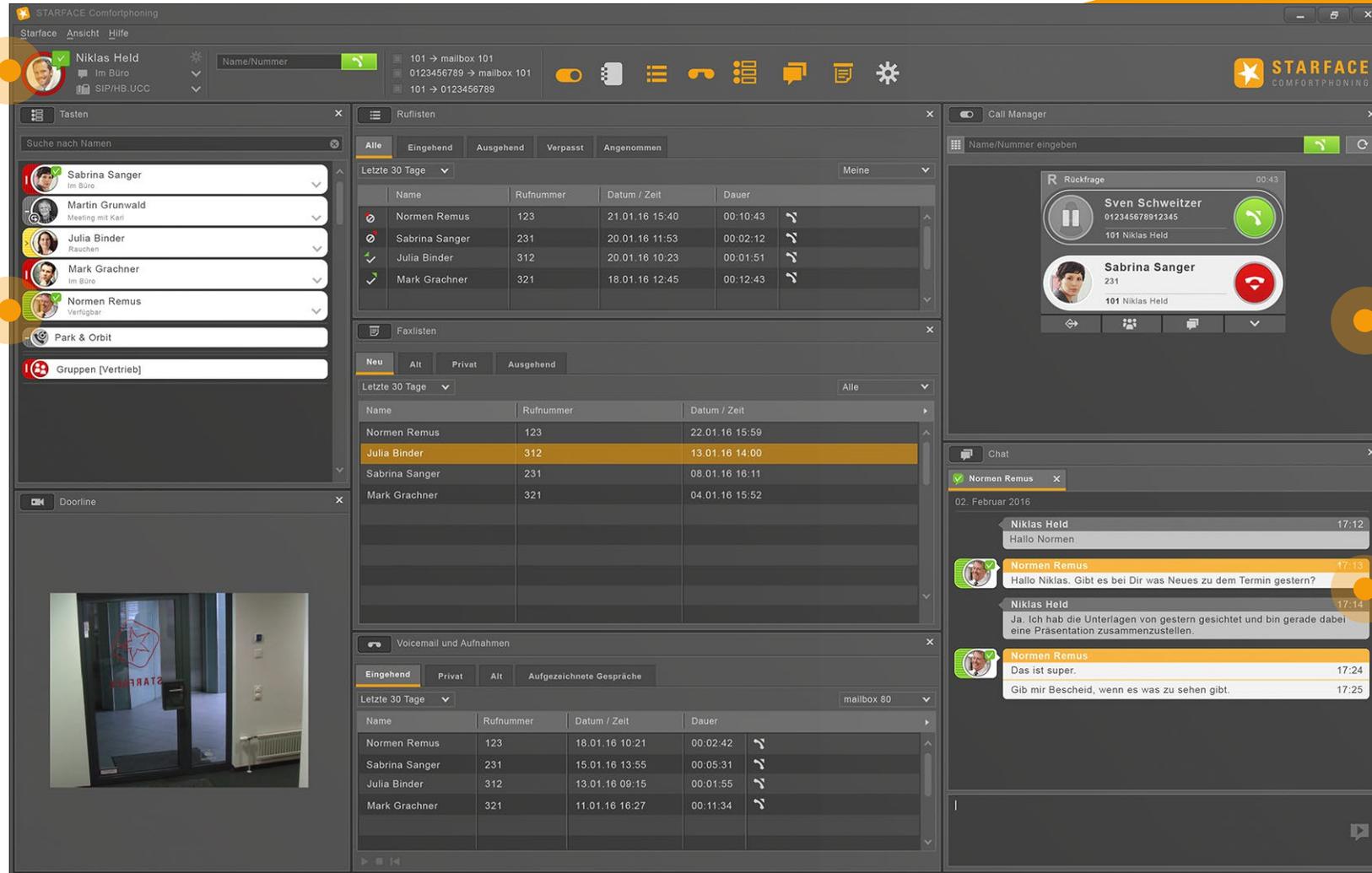
Über die QAB lassen sich benötigte Funktionen und Fenster aktivieren und der eigene Status setzen.

Funktionstasten

Zeigen den Telefon- und Chat-Status der gesetzten Kontakte an und ermöglichen schnelle Interaktionen, wie z.B. Anrufen, Chatten oder Datei senden.

Voicemail

Die STARFACE App für Windows und macOS ermöglicht jedem Mitarbeitenden Zugriff auf seine/ihre persönliche Voicemail-Box.



Voll touchfähig

Die STARFACE App für Windows unterstützt Windows 10 und lässt sich auf Windows-Tablets bequem per Touch bedienen.

Call Manager

Einfaches Handling, auch per Drag & Drop, von Anrufen selbst in komplexen Situationen und Konferenzen.

Chat Manager

Kontakte aus den persönlichen Funktionstasten per Drag & Drop auf das Messaging-Fenster ziehen, um einen Dialog zu initiieren.



Made in Germany

Doorline/Webcam

Nahtlose Einbindung von Webcams und Türsprechstellen dank offener Schnittstellen.

Videotelefonie

Von Angesicht zu Angesicht – Direkte Kommunikation per Video Call.

File Transfer

Für effiziente Kollaboration unterstützt die STARFACE App für Windows und macOS ein komfortables File-Transfer-Feature.

STARFACE App

PLATTFORMUNABHÄNGIG



Apple



Microsoft



STARFACE App

MIT EINER NUMMER ÜBERALL ERREICHBAR

- ▶ Komfortfeatures
- ▶ **iFMC** – Integrated Fixed Mobile Convergence
- ▶ Präsenz-Management
- ▶ Chat
- ▶ Konferenzen vom Handy aus



COMFORTPHONING
COMFORTWORKING

Verfügbar für:





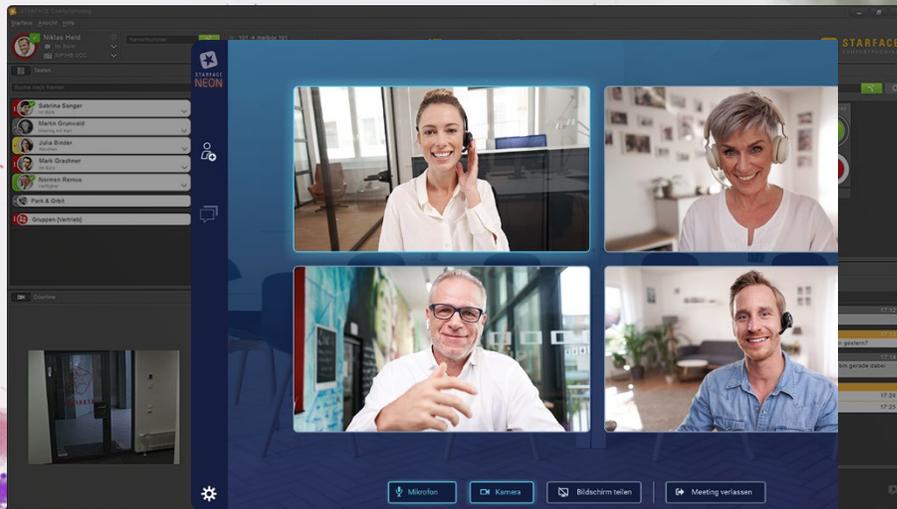
STARFACE
NEON

Videomeetings

SCHNELL, SICHER, EINFACH – NEON

 **STARFACE** NEON

VOLL IN MEINE STARFACE INTEGRIERT



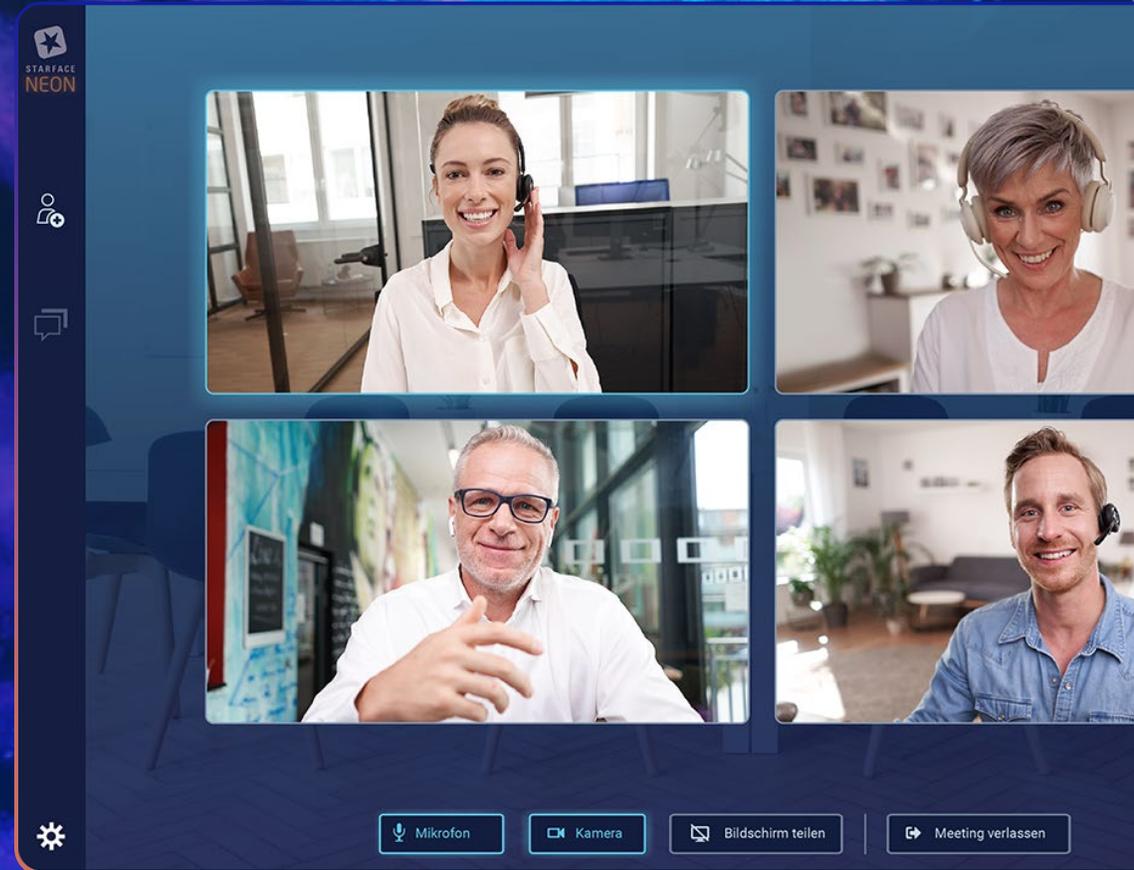
 STARFACE NEON

ONLINE-MEETINGS SO EINFACH WIE NIE!

- ▶ Einzel- und Serientermine
- ▶ Dateien und Nachrichten teilen
- ▶ Meetingräume
- ▶ Moderatorenrechte
- ▶ Gäste per Link einladen



Höchste Datensicherheit



REFERENZEN